

- AMAÇ:** Bu prosedürün amacı ORSER logosunun ve akreditasyon kuruluşu markasının yanlış anlaşılmaya meydan vermeyecek şekilde kullanımı ve sınırlarını tanımlamaktır.
- KAPSAM:** Belgelendirilmiş müşteri kuruluşların marka ve logo kullanım kurallarını kapsamaktadır. Bu krallar müşteri kuruluş ile yapılan sözleşmenin bir parçasıdır ve bağlayıcıdır.

3. KISALTMALAR:

- BK** : Belgelendirme Kuruluşu
- TÜRKAK** : Türk Akreditasyon Kurumu

4. TANIMLAR:

- Akreditasyon Logosu:** TÜRKAK'ın kendi ismini veya akreditasyon programlarını tanıtmak için kullandığı sembol

Örn: *



- TÜRKAK Akreditasyon Markası :** TÜRKAK tarafından akredite edilmiş kuruluşların akreditasyon statülerini göstermek için kullandığı semboldür. Akreditasyon Markası TÜRKAK logosunun altına akreditasyon alanı, akreditasyona konu olan standardın numarası ve akredite edilmiş kuruluşun akreditasyon numarasının eklenmesi ile oluşturulur.

Örn: *



- Birleşik Marka :** Uluslararası Akreditasyon Forumu (International Accreditation Forum - IAF) Çok Taraflı Anlaşma (Multilateral Agreement - MLA) veya Uluslararası Laboratuvar Akreditasyon Birliği (International Laboratory Accreditation Cooperation - ILAC) Karşılıklı Tanınma Anlaşması (Mutual Recognition Arrangement - MRA) markalarının TÜRKAK Akreditasyon Markası ile birlikte kullanıldığı markadır. Şekil 3'te IAF MLA ve ILAC MRA markaları kullanılarak oluşturulmuş birleşik marka örnekleri verilmiştir.

Örn:*

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN
Belgelendirme Müdürü	Yönetim Kurulu



*Örnek logodur, geçerliliği yoktur.

4.4. Türkak Belge Doğrulama Sistemi (Tbds) Kare Kodu: Uygunluk değerlendirme kuruluşlarından hizmet alan müşterilere verilen veya verilecek deney/kalibrasyon/muayene hizmetleri ile /ürün/yönetim sistemi/personel belgelendirmelerine ilişkin bazı kayıt ve bilgilerin (başvuru, kapsam, tetkik, test/kalibrasyon, muayene, değerlendirme/sertifika vb.) girildiği TÜRKAK belge doğrulama sistemi tarafından üretilen, belgeye dair bilgilere erişim sağlayan kare kod.

4.5. ORSER Logosu: ORSER tarafından müşteriye temin edilen markasını temsil eden logo.

4.6. Logo Kullanıcısı: Logoyu kullanabilecek kişi veya kuruluşlar, geçerli ORSER sertifikalarına sahip olan kişi veya kuruluşlardır.

5. SORUMLULAR: Akreditasyon takip-sertifikalandırma birimi, müşteri ilişkileri, belgelendirme müdürü

6. FAALİYET AKIŞI:

6.1. Logo Kullanıma Hak Kazanılması:

Belge almaya hak kazanmış firmalar ORSER logosunu kullanmayı talep edebilmektedirler. ORSER logosunu kullandırma hakkı yalnızca ORSER'e aittir.

Bu firmalara ilgili logo örneği ORSER tarafından uygun platformda belgelendirilmiş müşteriye gönderilir. Gönderilen logoda boyut olarak izin verilenlerin dışında hiçbir değişiklik yapılamaz.

Kuruluş bu logoyu kullanmadan önce, her farklı kullanım şekli için kullanacağı yeri görsel olarak tanımlayan bir dokümanla (grafik çalışması, örnek, resim vb.) ORSER'e resmi olarak başvuracaktır.

Logo kullanıcısı, logoyu ticari amaçlı yazışmalarda (örn. mektup kağıtları, kartvizit, e-mail vb.) ve reklam amaçlı (örn. firma araçları, web sayfası, prospektüs vb.) kullanabilir. Logo kullanım hakkı tüzel kişiyle sınırlıdır ve ORSER'in onayı olmadığı müddetçe üçüncü veya müteakip şahıslara verilemez, devredilemez.

ORSER ara veya takip denetimlerinde Logo kullanımı ile alakalı ilgili yönetmeliklerin yanı sıra bu rehberde anlatılan kurallara uygunluk durumunu denetlemektedir. Denetimlerde veya farklı ortamlarda, kuruluşun logoyu izin verilenden farklı şekilde veya izinsiz kullandığının saptanması durumunda, ORSER bunu uygunsuzluk olarak kabul edip kuruluşa yazılı olarak bildirmektedir.

6.2. ORSER Logo Kullanım Alanları:

İki çeşit logo mevcuttur:

1. ORSER Logosu
2. ORSER ve TÜRKAK Akreditasyon Markaları

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN
Belgelendirme Müdürü	Yönetim Kurulu

6.2.1. Logonun Kullanım Usulleri:

- 6.2.1.1.** ORSER Logosu ve TURKAK Markalı ORSER logoları, ORSER' in manevi şahsiyetini zedeleyecek şekilde veya müşteri kuruluşun faaliyetlerinden sorumlu olarak gösterilecek şekilde kullanılamaz.
- 6.2.1.2.** ORSER Logosu müşterin kuruluşun belgelendirilmemiş yan kuruluşları, şubeleri ya da bağlı kuruluşlarında kullanılamaz. Kullanılabildiği tek müşteri kuruluşu adına sertifika basılan adreste yer alan tüzel yapıdır.
- 6.2.1.3.** Logolar basılmadan veya yayınlanmadan önce taslağı ORSER Belgelendirme Müdürlüğü'ne gönderilmeli ve onay alındıktan sonra kullanılmalıdır.
- 6.2.1.4.** Logo sadece belge kapsamında bulunan faaliyetler için kullanılmalıdır. Belge kapsamı dışındaki faaliyet alanlarını da kapsıyormuş gibi yanlış anlaşmaya neden olmamalıdır. Akreditasyona konu olan uygunluk değerlendirme faaliyeti, standardın numarası ve kuruluşun akreditasyon numarası TÜRKAK Logosunun tam altına merkezi bir şekilde yerleştirilmelidir.
- 6.2.1.5.** Logolar doğrudan ürün üzerinde ve ürün uygunluğunu/kalitesini çağrıştıracak şekilde kullanılmamalıdır.
- 6.2.1.6.** Danışman kuruluşların ORSER ve TURKAK markalı ORSER logolarını hiçbir şekilde kullanmasına izin verilmez.
- 6.2.1.7.** Belgelendirilen kuruluşlar belgelendirildikleri standarda ait ORSER logosunu kullanabilirler. TURKAK Akreditasyon Markasını kullanmayı talep ettiklerinde bunu tek başına kullanamazlar. TURKAK Akreditasyon Markası ancak TURKAK rehberi R.10-06'da belirtildiği şekilde belgelendirme kuruluşu markası ile birlikte kullanılabilir.
- 6.2.1.8.** En x boy oranı sabit kalmak koşuluyla, logolar büyütülebilir veya küçültülebilir. En x boy oranı değiştirilerek, logolar daraltılmamalı veya genişletilmemelidir.
- 6.2.1.9.** ORSER Logosu boyu en az 15 mm olacak şekilde kullanılmalıdır, A4 ebadından daha büyük olmayan bir sarf malzemesi üzerine basılacak ise, eni 55 mm' den daha büyük olmamalıdır. TURKAK akreditasyon markası ile birlikte logo kullanımı söz konusu olduğu durumda TURKAK Logosunun boy oranı sabit olmak üzere eni 30 mm'den daha büyük olmamalıdır, minimum yüksekliği ise 20 mm'dir.
- 6.2.1.10.** Kendi renginde basımın tercih edilmesi ile beraber, siyah beyaz basımın mecburi olduğu durumlarda ORSER logosu siyah beyaz basılabilmekte ancak, TURKAK Akreditasyon Markasının rengi değiştirilememektedir. Beyaz zemin üzerinde kendi orijinal renkleri ile kullanılmalıdır.
- 6.2.1.11.** Avrupa Akreditasyon Birliği (EA), Uluslararası Akreditasyon Forumu (IAF) logoları kesinlikle belgeli kuruluşlar tarafından kullanılamaz.
- 6.2.1.12.** Logolar, logoyu kullanacak firmanın logosundan daha baskın şekilde kullanılamaz.



HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN
Belgelendirme Müdürü	Yönetim Kurulu

Firmanın kendi logosu ön planda veya eşit olmalıdır.

- 6.2.1.13.** Birden fazla belge almış olan firmalar, ORSER logosu yanında ilgili TURKAK Akreditasyon Markalarını yan yana kullanabilmektedirler. Kullanım örneği TURKAK Rehberi R10-06' da anlatılmaktadır. Ayrıca YS.FR-47 Logo Kullanım Şekli Formu'nda belirtilmektedir.
- 6.2.1.14.** Ürünlerin iç ve dış ambalajlarında hiçbir şekilde logo kullanımı ya da ORSER Kontrol ve Sertifikasyon Kuruluşu tarafından standardına göre belgelendirilmiş ya da sisteme sahip işletmede üretildiğine dair bir ibare ya da logo kullanımına izin verilmemektedir.

6.2.2. Logo'ların Kullanılabileceği Yerler:





6.2.2.1. ORSER Logosu

ORSER Logosu	
	
Kullanım Yeri	Uygunluk Durumu
Matbu Ürünler	Evet- Kapsam ile ilgili olan ORSER logosu
Pazarlama Ürünleri (Reklam ilanları, posterler, TV reklamları, promosyonlar , videolar, broşürler, web sayfaları, mektup kağıtları, kartvizit, e-mail vb.)	Evet- Şirket logosu ile birlikte, kapsam ile ilgili olan ORSER logosu
Bayraklar	Evet- Kapsam ile ilgili olan ORSER logosu
Şirket Araçları Üzerinde	Evet- Şirket logosu ile birlikte, kapsam ile ilgili olan ORSER logosu
Ürünlerin Üzerinde	Hayır

6.2.2.2. ORSER Logosu ve TURKAK Akreditasyon Markası

ORSER Logosu ve TURKAK Akreditasyon Markası

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN
Belgelendirme Müdürü	Yönetim Kurulu

 	 
Laboratuvar analiz raporları- kalibrasyon raporları gibi uygunluk belgelerinde	Hayır
Kuruluş binasının iç duvarlarında, pencere etiketlerinde, kapılarda ve fuar stantlarında	Evet- Şirket logosu ile birlikte, kapsam ile ilgili olan ORSER logosu
Kuruluş binasının dış duvarları, kapıları ve pencere etiketlerinde	Hayır
Bayraklar	Hayır
Şirket Araçları Üzerinde	Hayır- Ancak bir reklam kampanyasının parçası olması durumunda TÜRKAK onayı ile izin verilebilir.
Promosyon Malzemelerinde	Evet- Şirket logosu ile birlikte, kapsam ile ilgili olan ORSER logosu
Kartvizitlerde	Hayır
Teklif Formlarında	Akreditasyon kapsamı dahilinde olmayan bir faaliyete ilişkin yapılan tekliflerde üzerinde TÜRKAK'ın Akreditasyon Markası olan antetli kağıtlar kullanılıyorsa, hangi faaliyetlerin akredite edilmiş olduğu açıkça belirtilmelidir. Bu gibi durumlarda ilgili antetli dokümanda, örneğin "Bu teklif akreditasyon kapsamı dahilinde olmayan hizmetleri içermektedir" şeklinde bir ibare bulunmalıdır.

6.3. Logo Kullanımının Durdurulması:

6.3.1. ORSER'in TÜRKAK tarafından akreditasyonunun askıya alınması durumunda logo kullanıcısı, logoyu kullanma hakkını da kaybeder. Bu gibi durumlarda Logo kullanıcısı, Logoyu bastırdığı dokümanlarını vs., Sertifikanın askıya alındığı tarihten itibaren derhal durdurmalıdır.

6.3.2. TÜRKAK tarafından akreditasyonu iptal edilen kuruluş TÜRKAK Akreditasyon Markası içeren her tür sertifika, rapor, promosyon, reklam malzemesi vb. dağıtımını derhal durdurmalıdır. Aynı zamanda belgesi iptal edilen kuruluş, sertifikasını da ORSER 'e derhal iade etmekten sorumludur.

6.3.3. Belgelendirilmiş kuruluşun ORSER ile sözleşmesinin sona erdirilmesi durumunda logo kullanımını

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN
Belgelendirme Müdürü	Yönetim Kurulu



hemen durdurmalıdır.

6.3.4. Logonun doğru kullanılıp kullanılmadığının kontrolü ve izlenmesi denetimlerde veya alınacak şikayet / itirazlarda yapılacak ve ilgili kayıtları tutulacaktır.

Logonun yanlış kullanılmasında uygulanacaktır. Faaliyet planları tespit edilmiş olan durumun analizine göre farklılık gösterebilecektir.

Logonun kötüye kullanımına dair bir tespit elde edildiğinde yine YS.PR-06 Uygunluk ve Düzeltici Faaliyet Prosedürü işletilecektir. Kötüye kullanım durumunda açılacak olan faaliyet kapsamı logo kullanımının geri çekilmesi veya gerektiğinde uygun hukuki işlemin yapılması olabilecektir.

6.3.5. Bu prosedürde belirtilenler dışında bir marka kullanımı tespit edilirse belgenin askıya alınması ve iptal edilmesi işlemleri uygulanır ve gerektiğinde yasal işlem başlatılır

7. İLGİLİ DOKÜMANLAR:

- YS.FR-47 Logo Kullanım Şekli Formu
- YS.FR-20 Sertifika Taslak Formu
- YS.FR-07 Belgelendirme Sözleşmesi
- YS.PR-04 Belgelendirme Prosedürü
- YS.PR-06 Uygunluk ve Düzeltici Faaliyet Prosedürü
- YS.FR-24 Uygunluk ve Düzeltici Faaliyet Talep Formu
- YS.FR-12 Düzeltici Faaliyet Talep Formu

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN
Belgelendirme Müdürü	Yönetim Kurulu