

ORSER, TS EN ISO/IEC 17021-1, ISO/TS 22003 standartlarını uygulayarak, kendini sürekli iyileştirme ile katma değer sağlayacak bir sisteme sahip olmak için çalışmalarını yürütmektedir. Bu doğrultuda, belgelendirme faaliyeti ile bir yönetim sisteminin belirlenmiş şartları karşıladığına dair bütün taraflara güvence vermeyi hedeflemektedir. Hedefleri doğrultusunda, aşağıdaki yönetim sistemi prensiplerini uygulamayı taahhüt etmektedir:

- Tarafsızlık
- Yeterlilik
- Sorumluluk
- Şeffaflık
- Gizlilik
- Şikayetlere Duyarlılık
- Risk Temelli Yaklaşım

ORSER bağımsız bir belgelendirme kuruluşudur. Bu kapsamda, risklerini belirlemiş, çalışanlarında uygun yetkinlik ve farkındalık düzeyini sağlamış ve yetkin personeli ile uygulamalarını objektif delillere dayandırarak gerçekleştirmektedir.

ORSER' in uygunluk denetimlerine ilişkin genel amaçları şunlardır:

- Yönetim Sistemleri Uygulamaları kapsamında sistem belgelendirme için tüm ilgili taraflarca tanınan ve güvenilen bir hizmet sağlamak,
- Standartlar ve mevzuatlar ve bu dokümanlardaki önemli değişiklikler hakkında müşterilerini ve çalışanlarını bilgilendirmek,
- Sistemin büyümesi ve gelişmesine paralel olarak çalışan personelin teknik ve sayısal yeterliliğini sağlamak,
- Akreditasyon kuralları çerçevesinde, global düzeyde izlenebilirliği olan geçerli belgelendirme süreçleri yönetmek,
- Müşteri mülkiyeti olan bilgilerin gizlilik ilkeleri doğrultusunda muhafaza edilmesini sağlamak,
- Tarafsızlık ve bağımsızlık prensiplerinden ödün vermeden müşteri şikayetlerini değerlendirerek, müşteri memnuniyetsizliklerinin giderilmesini sağlamak,
- Bilim ve araştırma sonuçları ile sahip olunan deneyimlerin takibini yaparak entegre yönetim sistemini geliştirmek,
- Çalışma kriterlerinde; akredite olduğu standart prensiplerine bağlı kalarak, standartların kapsamalarına uygunluğu ve uygunluğun sürdürülebilirliğini sağlamaktır.

ORSER hizmetlerini sunarken, belgelendirilecek kuruluşların yönetim sistem standartlarına uygun hale gelmesi sırasında danışmanlık faaliyetinde bulunmamayı; yetkin kadrosuyla, objektif delillere dayalı tarafsız ve bağımsız, tüm taraflarca güvenilir denetimler gerçekleştirmeyi; kadrosunun yetkinliği ve uygulamalarını sürekli iyileştirerek tüm tarafların ihtiyaç ve beklentileri ile tam örtüşen sürdürülebilir uygulamalara sahip bir kuruluş olmayı, sürekli iyileşmeyi ve gelişmeyi taahhüt etmektedir.

Nurper MORTAŞ  
Genel Müdür  
01.02.2022